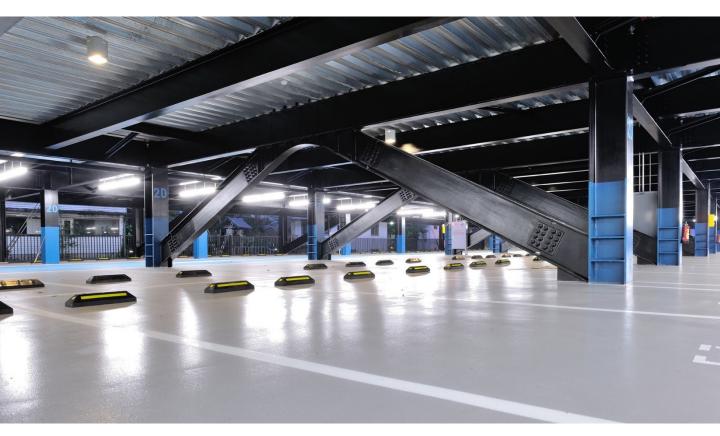


M E X I C O



# **INOVACIÓN EN ESTACIONAMIENTOS**

## Perfil de la Empresa



## **Nuestra Empresa:**

DUNZA ESTACIONAMIENTOS, S.A. DE C.V., una compañía Mexicana con la misión empresarial de ofrecer siempre a cada uno clientes el meior sus servicio profesional calidad humana con tecnológica de vanguardia, ha logrado especializarse en el campo de la operación y la administración de toda clase de accesos. Ofrecemos a nuestros clientes, entre otros, los servicios profesionales de operación de estacionamientos públicos y privados, el control de acceso y salida de transporte y personal, programas de señalización, publicidad y un programa de estacionamiento controlado por parquímetro; manteniendo la más alta calidad en cada servicio y una constante comunicación con nuestros clientes siempre al pendiente de sus necesidades.





### **Nuestra Marca:**

GLOBAL PARKING MÉXICO, es la marca bajo la cual nuestra empresa ofrece los servicios de operación y administración de estacionamientos de carácter público y privado.

El control de más de 10,000 cajones y mas de 20 años de experiencia en todo el país, nos respaldan socios comerciales como Organización Ramírez, Wal-Mart de México, Gobierno del Estado de Michoacán, entre otros, contamos con el sistema de control apropiado a las necesidades de su estacionamiento el cual es elegido en base al resultado de un sistemático análisis para cada propuesta de operación que la empresa presenta a consideración de los propietarios.

Tenemos la seguridad que su estacionamiento bajo nuestro control gozará de los mejores controles operativos, administrativos y de mantenimiento teniendo como resultado un espacio de aparcamiento ordenado, funcional y armonioso para que sus clientes salgan satisfechos por el servicio y vuelvan con la seguridad.

## Perfil de la Empresa



### **Nuestra Misión:**

Satisfacer las necesidades de administración y operación de nuestros clientes: Centros comerciales, Estacionamientos, Servicios de valet parking, consumidores de tecnología y equipo de control de acceso de cualquier equipo.

Brindar siempre un servicio de calidad, enfocada a proporcionar atención de primer nivel y excelencia, teniendo como objetivo, ser rentables, productivos y que el cliente sea para nosotros lo principal y lo único.





### **Nuestra Visión:**

Ser una empresa competitiva a nivel mundial brindado el mejor servicio de administración y operación de centros comerciales, estacionamientos y valet parking, así como venta de tecnología para control de acceso.

Tener un crecimiento sostenido mediante la búsqueda de la excelencia y de la mejora continua, siendo día con día mayormente productiva y rentable.

Dinamismo en la resolución de los problemas de los servicios contratados, ajustándonos en todo momento a las peticiones y necesidades de nuestros clientes.

## Perfil de la Empresa



### **Nuestra Filosofía:**

Todo el personal de global Parking México debe tener una calidad digna de vida, y estabilidad laboral teniendo siempre sólidos los siguientes valores:

- Honestidad.
- Lealtad.
- · Responsabilidad.
- · La familia.



Mismos que Global Parking México comparte con todos sus clientes y colaboradores.

## ¿Qué ofrecemos a nuestros clientes?

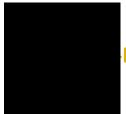
- Asesoría y conceptualización del proyecto.
- •Diseño y proyecto arquitectónico de obra civil, instalación eléctrica y de red de comunicación de voz y datos, ubicación e instalación de equipos y accesorios de control de estacionamiento.
- •Ejecución y construcción del proyecto.
- •Administración de sus necesidades y del proyecto de estacionamiento.
- •Poner a su disposición todo un equipo de profesionales con experiencia, capacidad y actitud de servicio con capacitación constante en el servicio y en soporte técnico.
- •Fianzas, Garantías, Confianza, transparencia, compromiso y eficiencia.
- •Ahorro en gastos, mejor imagen, seguridad, rentabilidad, servicio y equipos de calidad.
- •Procedimientos: controles administrativos, operativos y de mantenimiento.





## -Control de Accesos y Salidas.

Ofrecemos un Completo Sistema de control de Ingreso y egreso de Vehículos al área de Estacionamientos Implementando equipo de Vanguardia y ofreciendo propuestas de Funcionamiento para un mayor Aprovechamiento de la ubicación y control de las áreas de acceso y salida Implementando además, para la Agilización de la operación, los Beneficios de los conjuntos de islas de Acceso, salida y bidireccionales que se ponen en uso dependiendo de las necesidades del momento (eventos de flujo masivo u horarios pico); además de Poder ser combinados con un sistema de pre-pago que genera una mayor fluidez al evitar los tiempos muertos de pago en las casetas de salida.



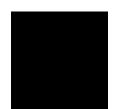
### Mantenimientos.

Es nuestra responsabilidad el mantenimiento del área de nuestro cargo, específicamente en trabajos Como:

- Guarniciones
- Señalética
- Balizamientos
- Bacheo preventivo
- Pintura en general
- Cambio de luminarias

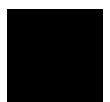
El tiempo de realizar trabajos de mantenimiento nos lo indicaran nuestros programas de mantenimiento preventivo y correctivo bajo los cuales organizamos nuestros trabajos.





-Jardinería.

Parte de la buena imagen del estacionamiento es el buen estado de la jardinería, GLOBAL PARKING se hace responsable del riego y limpieza de las áreas Verdes del Estacionamiento.



-Vigilancia.

Ofrecemos un programa de vigilancia en Base al uso de la tecnología de circuito Cerrado de televisión (CCTV) que Monitorea permanentemente las áreas Medulares del estacionamiento, cubriendo Todas las entradas y salidas del mismo este Sistema apoyado con el De radio de comunicación, disminuye Notablemente el riesgo De robo de vehículos y/o Auto robos, generando en el Clientela tranquilidad y Seguridad de que su auto estará permanentemente vigilado de manera profesional Durante su estadía en el Estacionamiento.



-Apoyo Vial.

Ofrecemos alternativas de flujo vehicular interno que mejoran el transito de los vehículos en las horas de mayor afluencia de usuarios; adicionalmente.





## -Horarios y Tarifas Flexibles.

Sabemos que la oferta de espacios de entretenimiento (restaurantes, cines, plazas comerciales, etc.) se alargan hasta horarios nocturnos, esto no es problema para GLOBAL PARKING, ya que nos adaptamos las necesidades de su empresa pudiendo mantener un control permanente hasta por 24 horas continuas todos los días del año.

El cobro de servicio de aparcamiento se establecerá bajo el esquema que a su empresa mas convenga:

- Hora o Fracción
- Tarifa única
- Pensión diaria o mensual
- Cualquiera que su empresa solicite.



### -Auto Lavado.

Como parte de un servicio integral para los usuarios del estacionamiento, ofrecemos la opción de generar un espacio para el servicio de lavado de autos profesional con personal capacitado y equipo de primer nivel; el auto será lavado mientras los clientes hacen uso de las instalaciones donde se ubique el.





## -Taquillas y Accesos.

Ofrecemos sistema de control de taquillas y acceso de personas a instalaciones como Parques Recreativos, Cines, Ferias, etc. Con equipo que reduce las pérdidas de los ingresos manteniendo un control hasta del 98%. El sistema funciona con torniquetes inteligentes que detectan solo tickets originales.



## -Valet Parking.

Ofrecemos a nuestros clientes, si así lo desean, el servicio de Valet Parking para sus usuarios que así lo soliciten, somos conscientes de la responsabilidad que significa este servicio y por ello tenemos un ágil y estricto control de recepción de vehículos contra inventarios en la entrega.

Nuestros operadores son personas de confianza coordinados por un supervisor general; todos con excelente actitud de servicio . Cuentan con uniformes apropiados para cada evento, así como la señalización necesaria, lámparas, botiquín, equipo de intercomunicación y equipo de apoyo vial. La selección del personal incluye licencia de conductor , pruebas de manejo ,capacitación, experiencia e higiene.

La entrega de los vehículos se hace de manera personal en módulos de recepción y entrega perfectamente identificados con la imagen de nuestra empresa. Los vehículos serán entregados como se recibieron sin haber movido espejos.





# -Mecánica básica de emergencia y servicios adicionales.

• Mecánica de emergencia.

Apoyo a los usuarios en caso de necesitar asistencia básica de mecánica y / o Carga de baterías.

Contamos con el equipo necesario para cargar su batería en caso de así necesitarlo, nuestro servicio se ofrece de manera discreta evitando molestar a otros usuarios.

- Control de niveles de aceite, radiador, líquido en parabrisas, líquido de frenos, dirección hidráulica, cubiertas, cambio de bujías, y otros que el lugar vaya solicitando conforme se desarrolle el servicio en el sitio.
- Cerrajero las 24 horas.

Contamos con los contactos necesario para ponerlos a su servicio, por políticas de nuestra empresa no podemos abrir ningún automóvil, el arreglo de este tipo será entre el usuario y el cerrajero.

• Emergencia médica las 24 horas.



### -Limpieza.

El aseo y mantenimiento del lugar serán realizados por personal calificado contratado por nuestra empresa quienes lo mantendrán en optimas condiciones de trabajo, limpieza y funcionamiento.

## **Nuestra Experiencia**



#### **PROYECTOS DESDE 1984 A LA FECHA:**

#### **NUEVA WAL.MART DE MÉXICO**

1.-COMBO METEPEC:

1.110 CAJONES

**5 ENTRADAS Y 5 SALIDAS** 

SAM'S Y VIP'S

2,-SAM'S LA NORIA, PUEBLA, PUEBLA.

650 CAJONES

**4 ENTRADAS Y 5 SALIDAS** 

SAM'S Y VIP'S

3,-SAM'S ACAPULCO:

450 CAJONES

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

SAM'S

4,-SAM'S SANTA FÉ, D.F.:

**750 CAJONES** 

3 ENTRADAS Y 3 SALIDAS

SUPER CENTER Y SAM'S

5,-SUPER CENTER, CD. JUÁREZ:

1,110 CAJONES

3 ENTRADAS Y 3 SALIDAS

SUPER CENTER Y SAM'S

6,-SAM'S GONZALITOS, MTY.:

650 CAJONES

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

SAM'S Y VIP'S

7,-COMBO MIGUEL ALEMAN, MTY.:

1,600 CAJONES

**4 ENTRADAS Y 4 SALIDAS** 

SUPER CENTER, SAM'S, VIPS Y PORTÓN

8,-SAM'S CUATITLAN, EDO. DE MEX.:

**600 CAJONES** 

**3 ENTRADAS Y 2 SALIDAS** 

SAM'S

9,-SAM'S CUERNAVACA:

**450 CAJONES** 

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

SAM'S

10,-SAMS SATELITE, EDO. MÉX.:

**450 CAJONES** 

**3 ENTRADAS Y 3 SALIDAS** 

SAM'S

11,-BODEGA TEMACAC, EDO. MEX.:

**400 CAJONES** 

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

**BODEGA AURRERA** 

12,-BODEGA PILARES, METEPEC, EDO. DE MEX.:

200 CAJONES

1 FNTRADA Y 1 SALIDA

BODEGA AURRERA.

13,-BODEGA ZITÁCUARO, MICHOACÁN (ACTUAL):

255 CAJONES

3 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

**BODEGA AURRERA** 

14,-BODEGA MOROLEÓN, GUANAJUATO (ACTUAL):

227 CAJONES AUTOS Y 300 MOTOS

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

**BODEGA AURRERA** 

15,-BODEGA VILLAHERMOSA, TABASCO (ACTUAL):

200 CAJONES

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

**SUPERAMA** 

16,-BODEGA CD. DEL CARMEN, CAMPECHE (ACTUAL):

**300 CAJONES** 

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

**BODEGA AURRERA** 

17,-SUBURBIA CAMELINAS, MORELIA, MICH. (ACTUAL):

150 CAJONES

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

**SUBURBIA** 

18,-WALMART SAN MANUEL, PUEBLA, PUEBLA (ACTUAL):

380 CAJONES

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

WALMART

19,-WALMART PIRULES, MÉXICO, D.F. (ACTUAL):

380 CAJONES

**6 ENTRADAS Y 6 SALIDAS** 

**WALMART Y TOKS** 

19,-SAM'S LA RAZA, MÉXICO, D.F. (ACTUAL):

**370 CAJONES** 

**4 ENTRADAS Y 4 SALIDAS** 

## **Nuestra Experiencia**



### **FICEDA (CENTRAL DE ABASTO)**

1,-SUBASTA

1000 CAJONES PARA TRAILER

1 ENTRADA Y 7 SALIDAS

CONTROL DE PEAJE POR NUMERO DE EJES.

2,-PERNOCTA (FRENTE AZUL)

**400 CAJONES PARA TRAILER** 

1 ENTRADA Y 1 SALIDA

PERNOCTA PARA TRAILERS

### GOB. DEL ESTADO DE MICHOACÁN:

1,-CERESO MIL CUMBRES

200 CAJONES

1 ENTRADA Y 1 SALIDA

**CERESO Y JUZGADOS** 

2,-EQUIPAMIENTO DE CCTV, VOZ Y DATOS:

CERESO LÁZARO CÁRDENAS, MICH.

CERESO ZAMORA, MICH.

CERESO MARAVATIO, MICH.

### **ORGANIZACIÓN RAMIREZ, CINEPOLIS**

1,-PLAZA LAS AMERICAS, MORELIA:

ASESORÍA Y DESARROLLO DE PROYECTO DE ESTACIONAMIENTO PRIMERA Y SEGUNDA

ETAPA.

2,-CINEPOLIS BOULEVARD 5 DE MAYO, PUEBLA, PUEBLA (ACTUAL):

**500 CAJONES** 

2 ENTRADAS Y 1 SALIDA

5,-CENTRO COMERCIAL PORTAL CHURUBUSCO

(ACTUAL):

**750 CAJONES** 

**3 ENTRADAS Y 3 SALIDAS** 

SUPERAMA, VIPS, GIMNASIO C+, CAFÉ

MADERO, BANCOS, CINE Y LOCALES

COMERCIALES.

#### **GUADALAJARA, JALISCO:**

1,-HOSPITAL SAN JAVIER, GUALAJARA, JALISCO:

SERVICIO DE VALET PARKING

ESTACIONAMIENTO PARA MEDICOS, PACIENTES Y

**VISITANTES** 

250 CAJONES

1 ENTRADA Y 1 SALIDA

2,-PLAZA EL PALOMAR, TLAJOMULCO, JALISCO (ACTUAL):

324 CAJONES

**3 ENTRADAS Y 3 SALIDAS** 

SORIANA SUPER, FARMACIAS GUADALAJARA, BANCOS Y

LOCALES COMERCIALES.

3,-PLAZA TERRANOVA, GUADALAJARA, JALISCO (ACTUAL):

140 CAJONES

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

SORIANA SUPER, FERRETERÍAS CALZADA, MEGACABLE.

4,-PLAZA MARCEL, GUADALAJARA, JALISCO (ACTUAL):

**45 CAJONES** 

KFC, PIZZA HUT, OKUMA SUSHI, BANAMEX

#### PUEBLA, PUEBLA:

1,-PLAZA DORADA II (ACTUAL)

1,100 CAJONES

**6 ENTRADAS Y 6 SALIDAS** 

BODEGA AURRERA, SUBURBIA, BANCOS, CINES Y

LOCALES COMERCIALES.

2,-HOSPITAL PUEBLA:

**500 CAJONES** 

3 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

HOSPITAL Y CONSULTARIOS MÉDICOS

3,-PALMAS PLAZA

650 CAJONES

**4 ENTRADAS Y 5 SALIDAS** 

CENTRO COMERCIAL CON RESTAURANTES, BANCOS.

4,-PLAZA GARITA (ACTUAL)

117 CAJONES

1 ENTRADA Y 1 SALIDA

CENTRO COMERCIAL CON RESTAURANTE,

SUPERMERCADO Y LOCALES COMERCIALES.

5,-PLAZA DORADA I "CONDOMINIO" (ACTUAL)

**378 CAJONES** 

4 ENTRADAS Y 4 SALIDAS

CENTRO COMERCIAL, RESTAURANTES Y LOCALES

COMERCIALES.

6,-PLAZA VÍA SAN ÁNGEL (ACTUAL)

1000 CAJONES

**5 ENTRADAS Y 5 SALIDAS** 

CENTRO COMERCIAL CON WALMART, BANCOS,

RESTAURANTES Y LOCALES COMERCIALES.

## **Nuestra Experiencia**



#### **PLANIGRUPO**

1,- MACROPLAZA DEL VALLE, MEXICALI, B.C. (ACTUAL)

1,412 CAJONES

6 ENTRADAS Y 8 SALIDAS

WALMART, CINEPOLIS, COPPEL, APPLEBEE'S, STARBUCKS, TELCEL, ELEKTRA, DICO, SANTANDER,

BANAMEX, CARL'S JUNIOR

2.-PASEO ALCALDE, GUADALAJARA, JALISCO (ACTUAL)

**480 CAJONES** 

2 ENTRADAS Y 2 SALIDAS

WALMART, CINEMEX, DOMINO'S PIZZA

## GRUPO CHEDRAUI (ASESORÍA PARA INICIO DE OPERACIONES):

- 1,-GALERÍAS AJUSCO, D.F.
- 2,-GALERÍAS TOLUCA
- 3,-GALERÍAS LECUMBERRI

### **MÁS PROYECTOS:**

1,-ESTACIONAMIENTO SARABIA. URUAPAN, MICHOACÁN (ACTUAL)

**70 CAJONES** 

1 ENTRADA Y 1 SALIDA

ESTACIONAMIENTO PÚBLICO UBICADO EN

CENTRO HISTÓRICO CON BANCO SANTANDER.

2,-PLAZA VARIEDADES. XALAPA, VERACRUZ

250 CAJONES

2 ENTRADAS Y 3 SALIDAS

3,-PLAZA DEL VALLE. OAXACA, OAXACA:

550 CAJONES

3 ENTRADAS Y 4 SALIDAS

4,-CIUDAD JUDICIAL. PUEBLA, PUE. (ACTUAL)

150 CAJONES

1 ENTRADA Y 1 SALIDA

#### SERVICIOS ESPECIALES DE VALET PARKING:

1,-INAUGURACIÓN CLUB DE GOLF TRES MARÍAS, MORELIA DURACIÓN, 1 DÍA

1,863 VEHICULOS

2,-TORNEO DE GOLF, LPGA, 2005 A 2010: DURACIÓN DE CADA EVENTO, 5 DÍAS 2,750 VEHICULOS POR EVENTO

3,-SUPERAMA VISTAHERMOSA

4,-EVENTOS Y SERVICIOS VARIOS:

FESTIVAL INTERNACIONAL DE CINE DE MORELIA EGO (BAR Y DISCOTEQUE) PRESENTACIÓN GAMA 2007 HONDA, PUEBLA FIESTAS Y EVENTOS PRIVADOS TEMPORADA NAVIDEÑA PLAZA DORADA, PUEBLA

#### **VENTA E INSTALACION DE EQUIPO DE CONTROL:**

1,-PLAZA LAS AMERICAS, XALAPA, VERACRUZ.

2,-PLAZA CRYSTAL, XALAPA, VERACRUZ

3,-MUSEO, XALAPA, VERACRUZ

4,-GALERIAS LOMAS, GDL, JAL.

5,-GALERIAS, CUERNAVACA.

6,-PLAZA LAS AMERICAS, VERACRUZ, VER.

7,-HOSPITAL SAN JAVIER, GDL, JAL.

8,-PLAZA EL PALOMAR, TLAJOMULCO, JAL.

9,-PLAZA DORADA, PUEBLA, PUE.

10,-PLAZA VIA SAN ANGEL, PUEBLA, PUE.

11,-PLAZA PORTAL CHURUBUSCO, MÉXICO, D.F.

12,-PLAZA LAS AMERICAS, MORELIA, MICH.

13,-EXPO GUADALAJARA (EXPO ABIERTA), GDL, JAL.

14,-PLAZA TERRANOVA, GDL., JAL.

15,-SAM'S LA RAZA, MÉXICO, D.F.

16,-B. AURRERA, CD. DEL CARMEN, CAMP.

17,-B. AURRERA, VILLAHERMOSA, TAB.

18,-PLAZA SAN MIGUEL, TLAJOMULCO, JAL.

## **Nuestra Presencia**



## PRESENCIA NACIONAL EN 6 ENTIDADES Y CIUDAD DE MÉXICO



#### Estacionamientos en:

- •Baja California •Ciudad de México
- •Michoacán •Puebla
- •Guanajuato •Tabasco
- •Jalisco •Campeche

# **Nuestro Valor Agregado**

- Planeación y elaboración de proyectos.
- Ejecución de obra civil, eléctrica, red, voz, etc.
- Campaña de inicio de operaciones.
- Imagen corporativa estandarizada.
- Estandarización de procesos.
- Inversión Inicial.
- Operación y mantenimiento de equipos de control de Estacionamiento de diversas marcas.



Asesoría: +52 (443)333-33-31 manuelh@serviciosgpm.com.mx

www.serviciosgpm.com.mx